

プライバシーに関する声明(アフターサービス予約修理)

アフターサービス予約修理(以下「予約修理」)に関し、華為技術日本株式会社(以下「当社」または「ファーウェイ」という)は、貴方の個人情報を下記の通り扱います。

1. 収集する個人情報:

予約修理において、本声明に記載される目的にのみ個人情報を収集し、使用します。個人情報とはファーウェイが貴方を識別できる一切の情報を指します。当社が収集、処理するデータは以下の通りです。

1) 個人情報: 氏名、連絡先電話番号。

2. データの用途:

予約修理を提供するため、個人情報を使用します。そのため、データを処理し、予約者の特定を行います。

個人情報を以下の目的に使用します。

1) 予約者の特定: 氏名、連絡先電話番号を使用して予約者の特定を行います。

3. データの保存期間:

本通知に記載される目的以外の目的でデータを保存することはありません。適用される法令で別途要求される場合を除き、保存期間満了後、貴方の個人情報は削除または匿名化処理します。

予約修理における個人情報の保存期間は以下の通りです。

予約修理が行われた日から1年間保管。

(予約修理がキャンセルされた場合はキャンセルから1年間)

4. データ共有:

1) 第三者に対する開示:

予約修理を実施するため、貴方の個人情報である氏名、連絡先電話番号を秘密保持義務を負う業務委託先に提供します。

2) 法律要求及び商業取引と関係のある情報の開示:

ファーウェイは、適用法、規制、法的手続き、強制力のある行政機関の要請に応じるためなど、合理的に必要な場合に、貴方のデータを開示する可能性があります。

5. 貴方の権利及び選択:

特に事情のある場合を除き、以下の権利を有します:

| 権利 | 説明 |
|-----------|--------------------------------|
| 知る権利 | 予約修理における貴方個人情報処理の詳細を知る権利を有します。 |
| データへのアクセス | 当社が収集し、保存する情報及び個人データの写しを受け取 |

| | |
|--------|---------------------------|
| | ることができます。 |
| データの削除 | 自身の個人情報を削除できます。 |
| データの変更 | 誤りのあるデータ、不備のあるデータを変更できます。 |

関係する個人情報へのアクセス、削除、変更を行いたい場合、下記にご連絡ください。
ファーウェイコールセンター:0120-798-288

最終更新日:2019年3月25日

重要事項:本プライバシーに関する声明は【予約修理】におけるプライバシーに関するものです。他の個人情報に関する個人情報保護についてファーウェイ消費者サービス プライバシーに関する声明を参照ください。